

Försäkringstagare

Namn _____

Skadehandläggare

Namn _____

Telefon _____

E-post _____

Entreprenör

Namn _____

Telefon _____

E-post _____

Skadenummer _____

Vi finns här för er.
Kontakta oss om ni har frågor.

Tel: 08-123 45 67
info@brandkontoret.se



BRANDKONTORET
Fastighetsförsäkring i Stockholm
ETABLERAT 1746

Vattenskada
– vad händer nu?



BRANDKONTORET
Fastighetsförsäkring i Stockholm
ETABLERAT 1746

Ni har fått en vattenskada i er fastighet och har en försäkring hos Brandkontoret. Brandkontoret kommer att vägleda er genom skadeärendet, tills er fastighet är återställd. Här beskriver vi hur det vanligtvis går till.

1 Vi bedömer skadans omfattning

Efter att skadeorsaken är fastställd och vi har konstaterat att skadan kan omfattas av vår försäkring, ska skadans omfattning bedömas. Det görs av oss på plats, alternativt av en av våra förtroendeentreprenörer. Många gånger måste man börja riva i det skadade området för att kunna fastställa omfattningen.

2 Ni får en skaderapport

Vi sammanställer information om vattenskadan i en skaderapport där vi beskriver vattenskadans omfattning och vilka arbeten som behövs för att återställa fastigheten. Ni får skaderapporten så snart vi har all information. I skaderapporten framgår det även vilka delar av skadan som kan ersättas genom försäkringen och vilka delar som ska bekostas av er som fastighetsägare.

3 Val av entreprenör

Vanligtvis får en av Brandkontorets förtroendeentreprenörer i uppdrag att utföra och samordna alla arbeten. Brandkontorets förtroendeentreprenörer får företräda oss eftersom de uppfyller våra höga krav på kvalitet, både i det arbete de utför och i samarbetet med våra kunder. Det är ni som fastighetsägare som är beställare av arbetena.

4 Tidplan i samarbete med er

Entreprenören tar kontakt med er och tillsammans gör ni upp en tidplan. Hur lång tid det tar beror på skadans omfattning. Det kan ta allt från ett par veckor till ett par år.

5 Entreprenören river och torkar

Entreprenören börjar sedan med att riva, det vill säga ta bort allt som är skadat och frilägga det skadade området. När rivningen är utförd behöver det skadade området torka. Det tar vanligen cirka 2-6 veckor. Entreprenören kontrollerar och övervakar torkningen och informerar oss och er om hur torkningen fortskrider.

6 Entreprenören återställer

Entreprenören utför arbetena för att återställa er fastighet efter vattenskadan. Hur lång tid det tar beror förstås helt på vad som måste åtgärdas.

Det är alltid ni som är beställare av arbetena

Det är ni som försäkringstagare som beställer alla arbeten av entreprenören. Det beror på att det är ni som får garantierna för arbetena som entreprenören utför.

Om ni inte är momspliktiga kommer entreprenören att debitera er kostnader för självrisk, åldersavdrag och eventuella tilläggsarbeten som ni beställer. Det som försäkringen täcker kommer entreprenören att debitera Brandkontoret.

Om ni är momspliktiga debiterar entreprenören er alla kostnader. Brandkontoret ersätter sedan er för det som försäkringen täcker efter avdrag för ålder och självrisk.

Bostadsrättsförening - vems försäkring ska täcka reparationerna?

Beroende på vem som ansvarar för olika delar av fastigheten är det olika försäkringar som blir aktuella. Det beror på vad som orsakat skadan och vad som är skadat. Det är bostadsrättslagen och föreningens stadgar som avgör vem som har ansvar för vad. Stadgarna skiljer sig åt mellan olika bostadsrättsföreningar, så det är viktigt att ni läser de som gäller för just er.

1

Bedöma orsaker, omfattning och åtgärder

2

Skaderapport

3

Val av entreprenör

4

Tidplan i samarbete med er

5

Entreprenören river och torkar

6

Entreprenören återställer